

## Tengo problemas para acceder a la plataforma

Si tenés problemas de acceso, primero verificá que estés correctamente afiliado mediante el siguiente enlace: <https://scouts.org.ar/miembros-afiliados>

Si todo está correcto, intentá ingresar desde una **ventana de incógnito** o limpiando las cookies del navegador. Para borrar las cookies, podés seguir estos pasos:

1. En Chrome: Configuración > Privacidad y seguridad > Borrar datos de navegación > Cookies y otros datos de sitios > Borrar datos
2. En Firefox: Opciones > Privacidad & Seguridad > Cookies y datos del sitio > Limpiar datos
3. En otros navegadores, buscá opciones similares para borrar cookies.

Si el problema persiste, contactá a tu referente zonal o al soporte técnico para asistencia.

## Cómo borrar las cookies

Selecciona tu navegador y dispositivo para seguir los pasos.

### Google Chrome

#### En PC

1. Abre Chrome.
2. Haz clic en el ícono de tres puntos verticales en la esquina superior derecha.
3. Selecciona **Configuración**.
4. En el menú lateral, haz clic en **Privacidad y seguridad**.
5. Selecciona **Cookies y otros datos de sitios**.
6. Haz clic en **Ver todos los datos y permisos de sitios**.
7. Usa el buscador para escribir: `mirincon.ar`.
8. Haz clic en el ícono de la papelera junto a **mirincon.ar** para eliminar todas las cookies relacionadas.

#### En móvil (Android/iOS)

1. Abre la app de Chrome.
2. Toca los tres puntos (arriba a la derecha en Android, abajo en iOS).
3. Toca **Configuración** > **Privacidad y seguridad** > **Borrar datos de navegación**.
4. Toca **Avanzado**.
5. Marca **Cookies y datos de sitios**.
6. Toca **Intervalo de tiempo** y selecciona **Desde siempre**.
7. Toca **Borrar datos**.
8. Nota: Esto borrará cookies de todos los sitios. Chrome móvil no permite eliminar cookies individuales.

# Firefox

## En PC

1. Abre Firefox.
2. Haz clic en el ícono de tres líneas horizontales (≡) en la esquina superior derecha.
3. Selecciona **Configuración**.
4. Ve a la sección **Privacidad y seguridad**.
5. Desplázate hasta la sección **Cookies y datos del sitio**.
6. Haz clic en **Administrar datos...**
7. En el buscador, escribe `mirincon.ar`.
8. Selecciónalo y haz clic en **Eliminar seleccionados > Guardar cambios**.

## En móvil (Android/iOS)

1. Abre Firefox.
2. Toca los tres puntos (Android) o las tres líneas (iOS).
3. Ve a **Configuración**.
4. Toca **Eliminar datos de navegación** o **Administrar datos** (según la versión).
5. En Android: Toca **Datos del sitio web**, luego toca la lupa y busca `mirincon.ar`.
6. Toca el ícono de la papelera para eliminar solo esas cookies.
7. En iOS: No se puede borrar cookies por sitio específico, solo todos los datos de navegación.

# Opera

## En PC

1. Abre Opera.
2. Haz clic en el ícono de menú (O roja) en la esquina superior izquierda.
3. Ve a **Configuración > Privacidad y seguridad**.
4. Haz clic en **Cookies y otros datos del sitio**.
5. Selecciona **Ver todos los datos y permisos de sitios**.
6. Busca `mirincon.ar` y haz clic en la papelera para eliminar las cookies del sitio.

## En móvil

1. Abre Opera.
2. Toca el ícono del perfil o menú (arriba o abajo, según la versión).
3. Toca **Configuración**.
4. Ve a **Privacidad > Borrar datos de navegación**.
5. Marca **Cookies y datos del sitio**.
6. Toca **Borrar datos**.
7. Nota: Opera móvil no permite eliminar cookies por sitio específico.

# Safari

## En Mac

1. Abre Safari.
2. Haz clic en **Safari** en la barra de menú superior > **Preferencias**.
3. Ve a la pestaña **Privacidad**.
4. Haz clic en **Administrar datos del sitio web**.
5. Espera a que cargue la lista y busca `mirincon.ar`.
6. Selecciónalo y haz clic en **Eliminar**.

## En iPhone/iPad

1. Abre **Ajustes** del dispositivo.
2. Ve a **Safari**.
3. Baja y toca **Avanzado** > **Datos de sitios web**.
4. Espera a que cargue y busca `mirincon.ar`.
5. Desliza a la izquierda sobre el sitio y toca **Eliminar**.

# Internet Explorer

## En PC (Windows)

1. Abre Internet Explorer.
2. Haz clic en el ícono de engranaje (arriba a la derecha).
3. Selecciona **Opciones de Internet**.
4. En la pestaña **General**, haz clic en **Configuración** (dentro de Historial de exploración).
5. Haz clic en **Ver archivos**.
6. Busca las cookies relacionadas con `mirincon.ar` y elimínalas manualmente.
7. O bien, en **General**, haz clic en **Eliminar...** y marca **Cookies y datos del sitio web** para borrarlas todas (sin distinción por sitio).

## En móvil

1. Internet Explorer no está disponible oficialmente para móviles desde Windows Phone. Se recomienda usar Edge o Chrome.

---

**Importante:** Algunos navegadores móviles no permiten eliminar cookies específicas por sitio. En esos casos, solo se puede eliminar **todas las cookies**.

From:

<https://wiki.mirincon.ar/> -

Permanent link:

[https://wiki.mirincon.ar/preguntas\\_frecuentes:problemas\\_aceso](https://wiki.mirincon.ar/preguntas_frecuentes:problemas_aceso)

Last update: **2025/05/29 13:04**

